

# VILKÅR FOR KØB OG SERVICE, KORTTIDSLEJE ELLER "ALL IN ONE" VEDRØRENDE BETALINGSTERMINALER ELLER KØB AF E-HANDELSLØSNING OG SERVICE

## 1 ANVENDELSE

Føreliggende vilkår finder anvendelse på alle Aftaler om køb og service, korttidsleje eller »All in One« vedrørende betalingsterminaler eller køb af E-handelsløsning og service, der er bestemt til anvendelse i privat eller offentlig virksomhed. Vilkårene gælder også, selvom der ikke måtte være henvist hertil i det enkelte tilfælde. Når Leverandøren eller Kunden i tilbud, kontrakter eller andre dokumenter vedrørende ovenstående henviser til, at Leverandørens vilkår finder anvendelse, anses der at være henvist til føreliggende vilkår.

## 2 DEFINITIONER

Ved Aftalen forstås den mellem Kunden og Leverandøren individuelt indgåede kontrakt om køb og service, korttidsleje af udstyr og »All in One« vedrørende betalingsterminaler eller køb af E-handelsløsning og service, hvad enten kontrakten er betegnet som »kontrakt« eller tilvejebringes ved Leverandørens tilbud og Kundens accept, eller ved Kundens ordre og Leverandørens accept.

Ved All in One forstås Leverandørens totalkoncept, der giver Kunden adgang til en samlet ydelse, som på de i Aftalen og heri angivne vilkår omfatter service samt brugsret til Udstyret.

Ved E-handelsløsning forstås Leverandørens koncept for et elektronisk betalingssystem, der giver Kunden adgang til at modtage onlinebetalinger i sin internetbutik, og som på de i Aftalen og heri angivne vilkår omfatter service samt brugsret til det elektroniske betalingssystem.

Ved Hverdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Fejlretning forstås udbedring af fejl opstået på Udstyret eller E-handelsløsningen under normal drift.

Ved Kunden forstås den kunde (hvad enten der er tale om en privat eller offentlig virksomhed), der indgår Aftalen med Leverandøren.

Ved Leverandøren forstås Verifone Denmark A/S (CVR. nr. 15401281).

Ved Part eller Parterne forstås ud fra den konkrete sammenhæng Kunden eller Leverandøren eller begge.

Ved On-site fejlretning forstås fejlretning, der af Leverandøren bliver udført på Udstyrets installationsadresse (der ydes ikke On-site fejlretning på E-handelsløsningen).

Ved Service forstås de serviceydelser, der indgår i Aftalen og skal ydes af Leverandøren.

Ved Udstyr forstås hardware (betalingsterminaler – E-handelsløsningen omfatter ikke hardware leveret af Leverandøren) og software, der er omfattet af Aftalen.

## 3 LEVERANCENS OMFANG

Leverancen omfatter det Udstyr eller den E-handelsløsning, der er angivet i Aftalen eller på fakturaen.

Levering sker af fabrik. Dette gælder også selvom Leverandøren måtte påtage sig, herunder mod betaling, at transportere eller forsende Udstyret til Kunden.

Levering af E-handelsløsningen sker ved, at Leverandøren giver Kunden adgang til denne. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, giver Aftalen alene Kunden ret til at benytte E-handelsløsningen i én internetbutik (et domæne).

Leverancen omfatter ikke installation og igangsætning.

Leverandøren er ikke ansvarlig for levering, opsætning, igangsættelse og vedligehold af kommunikationsforbindelse til betalingsterminalen eller E-handelsløsningen, jf. den enhver tid gældende version af Verifones Internetbetingelser ([www.verifone.dk/vilkaar](http://www.verifone.dk/vilkaar)).

I forbindelse med Ethernet- og GSM/GPRS-baserede betalingsterminaler og E-handelsløsningen henviser vi til [www.verifone.dk](http://www.verifone.dk) for nærmere krav til standardopsætning af forbindelsen henholdsvis krav til tekniske forhold og script som er nødvendige for benyttelsen af E-handelsløsningen. Disse krav skal Kunden imødekomme, før en Ethernet- eller GSM/GPRS-baseret betalingsterminal eller E-handelsløsningen vil fungere. Brug af script i strid med det anførte udgør væsentlig misligholdelse. Se igen gældende version af Verifones Internetbetingelser.

### 3.1 INSTALLATION

Ved indgåelse af særskilt aftale om installation på de i Aftalen anførte adresser omfatter opsætning og tilslutning ikke bygningsmæssige forandringer, el- installationer etc. Eventuelle bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsering og tapetsering, der er en nødvendighed som følge af installationen af udstyr, er Kundens ansvar.

Det er angivet i den særskilte Aftale, hvorvidt andre installationer, nødvendige tilslutnings- eller kommunikationsfaciliteter er omfattet af leverancen.

### 3.2 REKLAMATION

Reklamationer over mangler ved leveringen og/eller synlige fejl skal ske inden 8 dage fra leverancens modtagelse. I modsat fald er Kunden afskåret fra at gøre fejlen eller manglen gældende.

### 3.3 AFBESTILLINGSRET

Kunden har ingen afbestillingsret.

## 4 BESKRIVELSE AF SERVICE

I forbindelse med Kundens køb tilbyder Leverandøren nedenstående serviceabonnementer/ serviceniveauer. Ved korttidsleje tilbydes dog kun »Basis«. I All in One og E-handelsløsningen er altid indeholdt det serviceniveau, der fremgår af Aftalen, idet service er en fast og integreret del af All in One og E-handelsløsningen. Uanset hvad der fremgår nedenfor indeholder service af E-handelsløsningen ikke On-site fejlretning, fysisk reparation, udskiftning, ombygning m.v.

men alene telefonisk adgang til kundeservice i de angivne tidsrum. Serviceabonnementerne/ serviceniveauerne er følgende:

### A: BASIS

Hverdage kl. 8.00-16.00 (Kunden indleverer det af Aftalen omfattende udstyr for reparation). Telefonisk adgang til Kundeservice og fejlmelding: Hverdage kl. 8.00-18.00, lørdag kl. 8.00-16.00. Ved fejlmelding inden kl. 12.00 på hverdage – afsendelse af ombygningsterminal samme dag. Ved fejlmelding efter kl. 12.00 på hverdage – afsendelse af ombygningsterminal på efterfølgende hverdag.

Leverandøren ombytter den leverede terminal, når denne er defekt. Såfremt det defekte udstyr ikke bliver returneret til Leverandøren rettidigt, vil Kunden blive faktureret vejledende udsalgspris for terminalen. Bliver terminalen indsendt efter fakturering, vil der blive opkrævet et gebyr, jf. Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til [sales.hrv@verifone.com](mailto:sales.hrv@verifone.com).

Ved Basis afholder Leverandøren omkostning ved forsendelse af ombygningsterminal dog maks. med Post Danmarks billigste takst. Kunden betaler dog omkostningerne ved fremsendelse af defekt udstyr til Leverandøren.

Kundens defekte udstyr skal altid fremsendes til Leverandøren i rengjort stand, såfremt dette ikke er tilfældet, forbeholder Leverandøren sig ret til at fakturere Kunden for rengøring af terminalen.

### B: PREMIUM

On-site hverdage kl. 8.00-20.00. Remote reaktionstid inden 1 time. On-site reaktionstid inden 3 timer (efter udløbet af remote reaktionstid). Telefonisk adgang til Kundeservice og fejlmelding i tidsrummet: Hverdage kl. 8.00-20.00, lørdag kl. 8.00-16.00

### C: PREMIUM PLUS

On-site hverdage kl. 8.00-22.00 og lørdag-søndag kl. 8.00-21.00. Remote reaktionstid inden 1. time. On-site reaktionstid inden 3 timer (efter udløb af remote reaktionstid). Telefonisk adgang til kundeservice i tidsrummet: Hverdage kl. 8.00-22.00, lørdag kl. 8.00-16.00. Telefonisk adgang til fejlmelding i tidsrummet: Hverdage kl. 8.00-22.00 og lørdag-søndag kl. 8.00-21.00.

Ved Premium og Premium plus foretager Leverandøren udskiftning eller reparation på Kundens adresse.

Premium og Premium plus service tilbydes/udføres kun på bro-faste øer. Der kan ikke tegnes Premium og Premium plus på Færøerne og Grønland (bortset fra for E-Handelsløsningen).

Ved enhver udskiftning eller reparation af en betalingsterminal, som er fejlbehæftet grundet et af de i punkt 4.4 nævnte forhold, betaler Kunden omkostningen ved reparation/udskiftning/kørsel i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til [sales.hrv@verifone.com](mailto:sales.hrv@verifone.com)

Kunden accepterer ved tegning af serviceabonnement eller All in One, at Kunden får en funktionsdygtig betalingsterminal i samme stand og af samme type, som den defekte betalings-terminal. Kunden modtager dermed ikke den defekte betalingsterminal retur efter reparation.

Det er et krav fra Leverandørens side, at Kunden tegner samme serviceabonnement/ har samme serviceniveau på alle betalingsterminaler af samme type på samme installationsadresse.

## 4.1 VEDLIGEHOLDELSESSTANDARD

Leverandøren skal i overensstemmelse med det af Kunden valgte serviceabonnement/service-niveau udføre fejlretning og reparation, der er nødvendig for at holde det af Aftalen omfattede Udstyr i god og driftssikker stand.

Leverandøren er forpligtet til at opretholde kvalificeret viden om Udstyret, så længe Aftalen er gældende.

## 4.2 KUNDER UDEN SERVICE

Hvis der ikke er tegnet serviceabonnement eller aftalt All in One eller E-handelsløsning, foregår service (reparation og vedligeholdelse) ved Kundens indlevering af betalingsterminalen til Leverandøren, som udfører servicen uden unødigt ophold. Kunden betaler fragt, reparation, reservedele, arbejdstid, opkald til Kundeservice og et faktureringsgebyr særskilt i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til [sales.hrv@verifone.com](mailto:sales.hrv@verifone.com)

Hvis Kunden f.eks. i forbindelse med ejerskifte ønsker at tegne service på betalingsterminalen, vil reparation, udskiftning og evt. kørsel i serviceabonnementets første 3 måneder ske på Kundens regning. Kunden har med andre ord kun adgang til telefonisk support fra Kundeservice i de første 3 måneder af serviceabonnementet.

I mangeludbedringsperioden jf. punkt 14, betaler Kunden ikke reparation, reservedele og arbejdstid.

## 4.3 SERVICEPERIODER OG REAKTIONSTIDER

Ved Serviceperioden forstås det tidsrum, inden for hvilke Leverandøren yder service i henhold til et aftalt serviceabonnement eller All in One eller E-handelsløsning, se herom i beskrivelsen af de tre typer serviceabonnementer/serviceniveauer i starten af pkt. 4. Remote reaktionstid dækker over det tidsrum, der højst må gå, fra at Kunden har indmeldt sin fejl til Leverandøren, og frem til at Leverandøren igangsætter opgaven i Leverandørens systemer. Reaktionstiden gælder kun inden for den serviceperiode, der knytter sig til det serviceabonnement/serviceniveau, som Kunden har valgt. Eksempel (Premium): I tilfælde af fejlmelding fredag kl. 18.00 påbegyndes remote fejlretning senest kl. 19.00 og udskiftning eller reparation således først mandag inden kl. 10.00.

## 4.4 UNDTAGELSER

Aftalen omfatter ikke følgende:

- Sikkerhedskopiering af programmer, kartoteker, data m.m., for servicearbejdet påbegyndes.

- Udbedring af følgeskader, herunder opdatering eller rekonstruktion af programmel eller kartoteker, som måtte være beskadiget, tabt eller ændret.
- Udskiftning af forbrugsmaterialer.
- Fejlmelding til andre leverandører.
- Fejlrkning, der skyldes, at andre end Leverandøren eller en af Leverandøren skriftligt godkendt underleverandør har serviceret eller foretaget indgreb i det af Aftalen omfattede Udstyr eller E-handelsløsningen.
- Fejlrkning, der skyldes fejl og forsømmelser fra Kundens side, såsom fejlbetjening, unormal brug eller tilsidesættelse af krav til driftsmiljø.
- Fejlrkning på Udstyr, der skyldes hændelige begivenheder, såsom tab af terminal, væske spildt i eller på betalingsterminalen, indgreb i terminalen, hærverk, vandskade, brand, kortslutning/lynnedslag, induceret over-spænding og uregelmæssigheder i elektricitetsforsyningen.
- Låsning af betalingsterminalen (display viser »Tampered State«) grundet forhold, som direkte kan henføres til Kundens fysiske miljø, f.eks. – men ikke begrænset til – statisk elektricitet.
- Fejlrkning på udstyr og programmel, der ikke er omfattet af Aftalen, eller fejl, som sådant udstyr eller programmel måtte forårsage på det af Aftalen omfattede Udstyr eller E-handelsløsningen.
- Fejlrkning på Udstyret uden for den aftalte Serviceperiode.
- Fejl på kabler, telefonledninger, strømforsyninger og lign. på Kundens adresse.
- Eksterne modemmer, strømforsyninger og opladelige batterier på mobile betalingsterminaler er ikke omfattet af serviceabonnementet, men kan dog være omfattet af mangeludbedring jf. punkt 14.

Når Leverandøren efter Kundens ønske udfører ovennævnte opgaver, sker dette efter regning.

#### 4.5 FEJLMELDING

Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden udbedre alle fejl, der opdages eller opstår i det omfattede Udstyr eller E-handelsløsningen. Fejlmelding skal gives uden ugrundet ophold til Leverandøren i henhold til den af Leverandøren til enhver tid oplyste fejlmeldingsprocedure.

Kundens fejlmelding skal ske i den aftalte Serviceperiode på det af Leverandøren oplyste telefonnummer.

#### 4.6 KUNDENS BISTAND

Kunden skal inden for Serviceperioden efter anmodning sikre Leverandøren uhindret adgang til at udføre fejlrkning på Udstyret.

Kunden skal inden for Serviceperioden efter anmodning vederlagsfrit medvirke ved enhver Fejlrkning ved i nødvendigt omfang at stille kvalificeret personale og fornøden maskintid m.m. til rådighed, også hvor dette omfatter maskintid på udstyr, der ikke er omfattet af Aftalen, men som fungerer i forbindelse med det Udstyr, hvorpå der skal udføres Service. Såfremt Fejlrkningen nødvendiggør en hel eller delvis afbrydelse af det berørte Udstyr, skal Leverandøren forinden anmode om Kundens tilladelse hertil. Hvis Kunden undlader at frigøre det berørte Udstyr bortfalder Leverandørens forpligtelser, indtil frigørelsen har fundet sted.

#### 4.7 ÆNDRING I AFTALENS OMFANG

Ved tilkøb på samme adresse bliver der på nyt udstyr automatisk tegnet et serviceabonnement på samme niveau som det eksisterende serviceabonnement. Serviceabonnementet reguleres herefter ved den førstkomende ordinære opkrævning fra Leverandøren. Foranstående gælder ikke for E-handelsløsningen.

Ændringer i Aftalens omfang i form af hel eller delvis nedtagning af Udstyr eller E-handelsløsningen kan ske i overensstemmelse med punkt 25 om opsigelse.

#### 4.8 BETALING

Prisen ekskl. moms fremgår af Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com. Serviceabonnementet faktureres første gang ved levering af betalingsterminalen, hvor der faktureres forholdsmæssigt forud for den resterende del af kalenderåret. Herefter faktureres årsvis forud hvert år i januar. All in One og E-handelsløsningen faktureres og betales som anført i Aftalen eller disse vilkår.

#### 5 GENEREL SOFTWARELICENS

I henhold til denne Aftale er Leverandøren forpligtet til at vedligeholde og stille eventuelle nye programversioner af det leverede generelle programmel til disposition for Kunden, og denne er forpligtiget til at modtage og opdatere betalingsterminalen med nyeste version.

Kunden erhverver alene en brugsret til det leverede generelle programmel og dokumentation. Brugsretten til det generelle programmel er tidsbegrænset, men forudsætter betaling af en årlig softwarelicens. Kunden er – bortset fra, hvor en sådan ret måtte følge af ufravigelig lovgivning – uberettiget til at kopiere det generelle programmel og dokumentation i videre omfang end nødvendigt for betalingsterminalens drift og sikkerhed.

Dette punkt gælder ikke for E-handelsløsningen, der reguleres af pkt. 43.

#### 5.1 PSAM OG PSAM SOFTWARELICENS

Visse betalingsterminaler indeholder en PSAM chip (Purchase Secure Application Module), som er udviklet af Nets. PSAM er et sikkerhedsmodul, der benyttes ved transaktioner. Kunden betaler for PSAM chippen ved køb, korttidsleje eller All in One. Det kan senere vise sig nødvendigt at udskifte PSAM chippen. I så tilfælde skal Kunden erhverve og betale for den nye PSAM chip.

På PSAM chippen er lagret PSAM software. Hvor PSAM softwaren er opdatérbar, betales softwarelicens i henhold til pkt. 5.2.

Enhver immateriel rettighed i PSAM chippen, PSAM software, dokumentation eller andet materiale i relation hertil (herunder, men ikke begrænset til fremtidig udvikling heraf udført af Nets eller dennes underleverandører) tilhører alene Nets eller dennes licensindehavere, alt efter sammenhængen. Der er intet i denne Aftale, der udgør en overdragelse af en immateriel rettighed fra Nets til Kunden.

Kunden har en ikke-eksklusiv ret til at anvende PSAM, PSAM software, dokumentation og andet materiale (herunder, men ikke begrænset til fremtidig udvikling heraf udført af Nets eller dennes underleverandører) på betalingsterminalen, så længe dette er tilladt i medfør af denne Aftale.

Kunden må kun anvende PSAM, PSAM software, dokumentation og andet materiale (herunder, men ikke begrænset til fremtidig udvikling heraf udført af Nets eller dennes underleverandører) til egne forretningsmæssige formål og i overensstemmelse med denne Aftale.

Kunden må under ingen omstændigheder helt eller delvist modificere, ændre eller kopiere PSAM software, dokumentation eller andet materiale (herunder, men ikke begrænset til fremtidig udvikling heraf udført af Nets eller dennes underleverandører).

Dette punkt gælder ikke for E-handelsløsningen, der reguleres af pkt. 43.

#### 5.2 BETALING AF SOFTWARELICENSER OG PSAM CHIP

Prisen ekskl. moms for den generelle softwarelicens og PSAM softwarelicens samt PSAM chip fremgår af Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com. Licensbetaling for generel software er dog inkluderet i All in One og E-handelsløsningen. Licensbetaling for PSAM software er inkluderet i All in One.

Softwarelicenser faktureres første gang ved levering af betalingsterminalen, hvor der faktureres forholdsmæssigt forud for den resterende del af kalenderåret. Herefter faktureres årsvis forud hvert år i januar.

#### 6 UDSKRIFTER/BONRULLER TIL BETALINGSTERMINALER

Af hensyn til lovmæssige krav om opbevaring af bilagsmateriale er det nødvendigt, at der anvendes termopapir af såkaldt »top-coated« kvalitet. Kunden er forpligtet til at overholde betjeningsvejledningens anvisninger herom, og det leverede Udstyrs understøttelse af overholdelse af kravene forudsætter, at Kunden alene anvender Leverandørens originale bonruller.

#### 7 AFTALENS IKRAFTRÆDEN OG ÆNDRINGER

Aftalen træder i kraft på fakturadatoen.

Enhver bestemmelse i foreliggende vilkår kan ændres af Leverandøren, ligesom Leverandøren kan fastsætte nye eller yderligere vilkår og ændre priser. Uvæsentlige ændringer træder i kraft straks, mens væsentlige ændringer træder i kraft efter 3 måneders varsel. Ændringer samt disses ikrafttræden oplyses/varsles på www.verifone.dk/vilkaar/aendringer. De til enhver tid gældende vilkår kan findes på www.verifone.dk/vilkaar. Det påhviler Kunden til enhver tid at holde sig orienteret om ovenstående ændringer.

#### 8 PRISER

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige ved Aftalens underskrift gældende danske afgifter bortset fra moms. Ved ændring af gældende danske afgifter, reguleres priserne med den økonomiske nettokonsekvens heraf.

Alle priser er ekskl. forsendelse.

Prisen for All in One, korttidsleje af betalingsterminal, E-handelsløsning, softwarelicens til generel software og PSAM software, serviceabonnement, gateway og abonnement på datanetværk reguleres hvert år i januar måned i henhold til udviklingen i nettoprisindekset, jf. lovbekendtgørelse nr. 76/1999, dog som minimum med 2,35%. Ved salg af betalingsterminalen, eller i forbindelse med ejerskifte, overføres det forudbetalte softwarelicens og eventuelt service-abonnement til den nye ejer.

#### 9 BETALINGSBETINGELSER

Betaling for betalingsterminal, tilbehør, softwarelicens og eventuelt serviceabonnement samt All in One og E-handelsløsning er netto kontant og foretages via træk på den af Kunden oplyste pengeinstituttokonto via LeverandørService. Har Kunden ikke udfyldt feltet med oplysning om LeverandørService, er Leverandøren berettiget til at opkræve fakturagebyr.

Ved manglende betaling er Leverandøren berettiget til at afbryde betalingsterminalens/E-handelsløsningens funktion. Genåbning kan alene foregå mod betaling af skyldigt beløb, samt et gebyr i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Leverandøren, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af betalingen på grund af modfordringer af nogen art.

Leverandøren hæfter for sine eventuelle underleverandører efter Aftalen på ganske samme måde som for sine egne forhold.

#### 10 EJENDOMSFORBEHOLD

Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til Udstyret, indtil hele købssummen er betalt. Køber (Kunden) er forpligtet til at yde erstatning for bortkomst, tyveri samt skader, der måtte tilføjes betalingsterminalen i perioden fra leveringstidspunktet til det tidspunkt, hvor ejendomsretten overgår til Kunden – eller ved All in One ophøret af Aftalen. Ved All in One og aftaler om korttidsleje af Udstyret forbliver ejendomsretten til Udstyret kontinuerligt hos Leverandøren, jf. pkt. 29.

#### 11 RESERVEDELE M.V.

De reservedele, som Leverandøren anvender, skal være nye eller fungere som nye. Udskiftede dele tilfalder Leverandøren. Leverandøren kan efter nærmere aftale opbevare reservedele i rimeligt omfang i Kundens lokaler.

#### 12 GATEWAY

Til betalingsterminalen tilbyder Leverandøren, at Kunden mod betaling kan anvende dennes gateway til Nets. Leverandøren har intet ansvar for oppehøret på gatewayen, og kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle nedbrud. Kunden er frit stillet til at benytte alternative gateways. Pris på gateway jf. Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com

#### 13 ABONNEMENT PÅ DATANETVÆRK I FORBINDELSE MED BETALINGSTERMINALER

##### 13.1 GSM DATANETVÆRK

Abonnement på GSM-datanetværk er uopsigeligt i 12 mdr. fra oprettelsesdatoen, og inkluderer fri GPRS-trafik (dog maks. 36 MB). Abonnementet faktureres 1 år forud. Ved opsigelse re-

funderes indbetalt abonnementsafgift ikke. Opsigelse skal ske skriftligt direkte til Leverandøren med 30 dages varsel, dog tidligst efter 11 måneder.

Abonnement på datanetværk må kun benyttes til datatrafik tilknyttet betalingstransaktioner. GPRS-dækningen kan variere afhængig af, hvor betalingsterminalen benyttes, og af teleudbyderen. Leverandøren er ikke ansvarlig for den eventuelle manglende dækning og de konsekvenser, dette måtte medføre. Abonnementet kan kun benyttes inden for Danmarks grænser.

Pris på dataabonnement følger af leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com

Dataabonnement er inkluderet i All in One vedrørende GSM-terminaler, hvor dette er udtrykkeligt aftalt.

## 14 MANGELUDBEDRING PÅ BETALINGSTERMINALER

På Leverandørens produkter ydes 1 års mangeludbedring (afhjælpning) ved ombytning eller reparation i tilfælde af fabriks-, produktions- og/eller materialefejl. Afhjælpningen ydes således kun, såfremt Kunden reklamerer inden for 1 år efter overgivelsen af produkterne til Kunden. Mangeludbedring omfatter ikke, at der stilles låneterminaludstyr til rådighed, og Kunden afholder omkostningerne ved forsendelse af det fejlråmte produkt. Købelovens §54 er således fraveget.

## 15 PASSWORD

Password, som anvendes til beskyttelse af forskellige funktioner, vælges ved bestilling af terminal. Herudover oplyses dette kun ved skriftlig begæring herom til Leverandøren.

## 16 LEVERANDØRENS MISLIGHOLDELSE

I henhold til dansk rets almindelige regler kan Kunden hæve Aftalen, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser. Før ophævelse kan finde sted, skal Kunden have afgivet skriftlig reklamation, og Leverandøren skal forsøges have forsøgt at afhjælpe forholdet inden rimelig tid efter modtagelsen af reklamationen.

Leverandørens konkurs eller rekonstruktion efter konkursloven anses altid for væsentlig misligholdelse med den virkning, at Kunden kan hæve Aftalen, i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor.

Om andre beføjelser i anledning af Leverandørens misligholdelse end de i nærværende punkt nævnte gælder dansk rets almindelige regler med mindre andet er anført i disse vilkår.

## 17 LEVERANDØRENS ERSTATNINGSPLIGT

Leverandøren er erstatningspligtig over for Kunden efter dansk rets almindelige regler jf. dog nedenfor.

Leverandørens erstatningspligt omfatter ikke indirekte tab, herunder, tabt avance, produktions- og driftstab samt tab som følge af, at en aftale mellem Kunden og tredjemand falder bort, ikke kan gennemføres, misligholdes eller lignende. Tab af data anses for indirekte tab. Der ydes ingen erstatning for tab i den tid, betalingsterminalen eller E-handelsløsningen ikke kan anvendes som følge af opståede fejl.

Leverandørens samlede erstatningspligt i forbindelse med Leverandørens misligholdelse af Aftalen er begrænset til de af Kunden i de seneste 2 kvartaler betalte serviceabonnementsbeløb under Aftalen.

Leverandøren har intet ansvar for fejl eller mangler ved Nets' PSAM chips og/eller PSAM software og kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle fejl, mangler eller (delvis) nedbrud i systemer i relation hertil.

## 18 KUNDENS MISLIGHOLDELSE

Om Kundens misligholdelse af betalingsforpligtelserne og om Kundens fordringshaverens gælder dansk rets almindelige regler. Kundens overskridelse af den aftalte betalingsfrist med mere end 30 hverdage anses dog altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Leverandøren til straks at hæve Aftalen helt eller delvis eller, hvor relevant, suspendere eller lukke adgangen til at kunne benytte betalingsterminalen eller E-handelsløsningen, efter Leverandørens valg.

Hvis Kunden ikke opfylder en eller flere af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, og dette medfører meromkostninger for Leverandøren, er Leverandøren berettiget til at få disse dækket af Kunden.

## 19 FORCE MAJEURE

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til Aftalen anses for ansvarlig over for den anden Part for misligholdelse, der skyldes forhold, der ligger uden for den første Parts kontrol, herunder særligt, men ikke udelukkende, regeringsforanstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller anden betydelig vandskade, ildebrand, afbrudt energiforsyning eller transportmuligheder, krig, oprør, sabotage, hærværk, tyveri, strejke og lockout også blandt Partens egne medarbejdere, og som Parten ikke ved Aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af ovenstående afsnit, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer.

## 20 MYNDIGHEDSKRAV

Leverandøren er forpligtet til at overholde alle relevante myndighedsforskrifter ved udførelsen af service.

## 21 FLYTNING AF UDSTYR

Under forudsætning af, at Leverandøren er skriftligt orienteret, er Kunden berettiget til at flytte Udstyret eller dele heraf til andre lokaler i Danmark bortset fra Grønland og Færøerne. Hvis flytningen medfører ændrede serviceforhold, kan Leverandøren kræve vilkårene for Service ændret.

## 22 OVERDRAGELSE

Leverandøren kan når som helst, helt eller delvis, overdrage samtlige rettigheder og forpligtelser til tredjemand mod at denne bekræfter at ville overtage forpligtelserne i henhold til foreliggende vilkår.

Kunden kan kun med Leverandørens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand. Leverandøren er dog forpligtet til at acceptere overdragelse til tredjemand, mod hvem Leverandøren ikke har velbegravede indsigelser af økonomisk eller anden karakter.

## 23 GODKENDELSE OG OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Det Udstyr, Leverandøren leverer, er kontrolleret, godkendt og certificeret af Nets og opfylder således på leveringstidspunktet de krav til sikkerhed og funktionalitet, som Nets stiller til produktet.

Hvis betalingsterminalen leveres med PIN-skjuler, må betalingsterminalen kun benyttes med denne påmonteret.

Nets er i helt ekstraordinære situationer berettiget til – uden varsel – at stille supplerende krav til produktets funktionalitet. Såfremt Nets måtte rejse et sådant krav, kan dette medføre, at betalings-transaktioner ikke vil blive behandlet i den periode, der måtte gå, indtil de stillede krav er blevet opfyldt. Nets er endvidere berettiget til at nægte at gennemføre betalings-transaktioner, såfremt der opstår mistanke om, at en betalingsterminal anvendes til ulovlige formål. Kunden er i denne situation ikke berettiget til at rejse krav mod Leverandøren for tab af nogen art, som måtte opstå som følge heraf.

Leverandøren garanterer, at betalingsterminalerne er godkendt af relevante myndigheder, herunder CE.

Det påhviler begge Parter til enhver tid at overholde gældende lovgivning i forbindelse med deres udøvelse af rettigheder og opfyldelse af deres forpligtelser i medfør af Aftale og disse vilkår.

I det omfang, der i forbindelse med denne aftale behandles persondata på vegne af Kunden, handler Leverandøren og eventuelle underleverandører alene efter instruks fra Kunden. Leverandøren træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatatelen.

## 24 RETTIGHEDER

Kunden opnår ingen immaterielle rettigheder, herunder patent- eller ophavsret, til betalings-terminalen eller andet Udstyr eller E-handelsløsningen. Dette gælder for såvel maskinel som programmel.

Bortset fra, hvor en lovlig adgang hertil måtte følge af ufravigelig lovgivning, er det ikke tilladt at foretage ændringer, modifikationer eller lignende i betalingsterminaler eller andet Udstyr eller E-handelsløsningen. Dette gælder både maskinel og programmel.

Det er ikke tilladt at eksportere Leverandørens betalingsterminaler uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

Leverandøren har ret til, i markedsføringsssammenhæng, at oplyse tredjemand om, at Kunden er bruger af Leverandørens betalingsterminaler eller E-handelsløsning.

## 25 OPSIGELSE

Parterne kan med et skriftligt varsel på 3 måneder opsiges Aftalen eller dele af denne til udløbet af et kalenderår, dog tidligst med virkning således, at Aftalen ophører, når der er gået mindst ét helt kalenderår efter Aftalens ikrafttræden.

I tillæg til ovenstående gælder, at Aftalens pkt. 5.2 vedrørende Nets' PSAM chip og PSAM software kan opsiges til enhver tid af Leverandøren med et skriftligt varsel på 3 måneder, hvis Leverandøren vurderer, at dette er nødvendigt som følge af Leverandørens aftaleforhold med Nets om PSAM chips og PSAM software (herunder ved aftaleforholdets ophør).

## 26 LOVVALG OG VÆRNETING

Foreliggende vilkår og Aftalen som helhed er undergivet dansk ret. Såfremt der måtte opstå uoverensstemmelse mellem Parterne om foreliggende vilkår og/eller Aftalen i øvrigt, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelse afgjort ved Sø- og Handelsretten i København, hvis denne er sagligt kompetent efter retsplejelovens regler, og ellers skal Københavns Byret være eksklusivt værneting i første instans.

## 27 IKRAFTTRÆDEN OG AFVIGELSER

Foreliggende vilkår træder i kraft ved Aftalens indgåelse. For alle Aftaler, der er indgået i henhold til tidligere gældende vilkår, erstatter foreliggende vilkår pr. 1. marts 2016 tidligere gældende vilkår.

Afvigelser fra vilkårene kræver særskilt, skriftligt aftale mellem Kunden og Leverandøren. Vil-kårene ændres ikke ved Leverandørens modtagelse af ensidigt udformede vilkår eller lignende, uanset om Leverandøren har gjort indsigelse over for disse vilkår eller ej.

## YDERLIGERE SÆRLIGE VILKÅR FOR KORTTIDSLEJE OG ALL IN ONE

### 28 LEJEPERIODE

Korttidsleje omfatter alle Aftaler med en løbetid på under 12 mdr. Ved Aftalens indgåelse fastsættes start- og slutdato for lejen. Hvis betalingsterminalen mv. ikke er modtaget hos Leverandøren senest 7 dage efter lejemålets ophør, er denne berettiget til at fakturere kunden månedsvist forud fremover, indtil betalingsterminalen modtages hos Leverandøren.

Ved indgåelse af All in One fastsættes start- og slutdato for Aftalen. Hvis betalingsterminalen mv. ikke er modtaget hos Leverandøren senest 7 dage efter udgangen af den aftalte periode, løber Aftalen, til den opsiges eller ophæves af enten Kunde eller Leverandør, idet en eventuel opsigelse efter udgangen af den aftalte periode skal ske i henhold til reglerne i punkt 25.

For All in One har Leverandøren ret til at ombytte betalingsterminalen med en anden betalings-terminal med tilsvarende eller bedre funktionalitet, hvis Leverandøren anser det for nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser over for Kunden.

### 29 RETTIGHEDER

Leverandøren har ejendomsretten til den betalingsterminal, der er omfattet af korttidslejeaftalen eller All in One aftalen. Kunden må ikke udlåne, udleje, sælge eller på anden måde overlade betalingsterminalen til tredjemand.

## 30 KUNDENS FORPLIGTELSE

Kunden er forpligtet til at tage passende vare på betalingsterminalen, således at denne til enhver tid er i god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse end, hvad der følger af almindelig slid og ælde. Kunden er forpligtet til at have betalingsterminalen forsikret mod enhver skade.

Kunden har ansvaret for betalingsterminalen fra leveringstidspunktet, og indtil den er tilbageleveret til Leverandøren. Dette gælder også for eventuelle beskadigelser eller ødelæggelser. Kunden skal straks underrette Leverandøren ved opsigelse af Aftalen, ved beskadigelse eller såfremt betalingsterminalen bortkommer.

Kunden betaler altid selv fragtomkostningerne i forbindelse med returneringen.

## 31 PRISER OG BETALING

Betaling sker kvartalsvis forud medmindre andet er anført i Aftalen. Første opkrævning udgør forholdsmæssig opkrævning af betaling for betalingsterminal, softwarelicens, serviceabonnement samt evt. gatewaylicens og dataabonnement for indeværende kvartal samt det følgende kvartal. Opkrævninger for All in One omfatter en samlet opkrævning for Leverandørens total-koncept som beskrevet ovenfor.

Omkostninger til oprettelse af korttidslejeaftale, All in One og PSAM samt forsendelse er ikke inkluderet i lejen henholdsvis All in One ydelserne.

Betaling sker ved træk på oplyste bankkonto. Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve et rykkergebyr, jf. Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com.

Nye kunder på korttidsleje opkræves et depositum pr. betalingsterminal, som tilbagebetales ved returnering efter Aftalens udløb.

## 32 FEJL OG MANGLER

Hvis Kunden konstaterer fejl/mangler ved betalingsterminalen, reparerer eller ombytter Leverandøren betalingsterminalen i henhold til det tegnede serviceabonnement/det aftalte serviceniveau.

## 33 OPHÆVELSE

Begge Parter kan ophæve Aftalen i tilfælde af den anden Parts væsentlige misligholdelse af Aftalen. Kundens manglende rettidige betaling af ethvert skyldigt beløb betragtes altid som væsentlig misligholdelse, som berettiger Leverandøren til at ophæve Aftalen uden varsel. Leverandøren kan desuden – i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder herfor – ophæve Aftalen, hvis Kunden ophører med at drive forretning på grund af konkurs, rekonstruktion efter konkursloven el.lign.

Parternes mellemværende opgøres efter reglerne i punkt 33.1.

### 33.1 OPGØRELSE

Ved Aftalens ophør inden udløb af den aftalte periode, er Kunden pligtig til at betale:

- Alle forfaldne ubetalte lejeafgifter/ydelser samt andre skyldige afgifter med tillæg for renter og omkostninger.
- 50% af alle ikke forfaldne lejeafgifter/ydelser for den resterende periode.
- Erstatning for yderligere tab, Leverandøren måtte lide som følge af Kundens misligholdelse og/eller Aftalens ophør før udløbet af perioden.

Ved Aftalens ophør er Kunden forpligtet til straks og for egen regning at returnere betalings-terminalen til Leverandøren samt al tilhørende dokumentation og det tilhører, der blev leveret sammen med betalingsterminalen.

Ved Aftalens ophør er Leverandøren berettiget til uden varsel at spærre for brug af betalings-terminalen. Genåbning sker efter Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com.

## 34 OVERDRAGELSE

Leverandøren er berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser ifølge aftalen med Kunden.

Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser ifølge aftalen.

## 35 FLYTNING OG KONTONUMMERÆNDRING

Hvis Kundens forretning flytter til en anden adresse, skal denne straks meddele dette til Leverandøren.

Hvis Kunden ønsker at benytte et andet kontonummer, fx hvis denne skifter bank, skal Kunden straks meddele dette skriftligt til Leverandøren.

## YDERLIGERE SÆRLIGE VILKÅR FOR E-HANDELSLØSNING

### 36 VALG AF BETALINGSMIDLER

Det fremgår af Aftalen, hvilke betalingsmidler Parterne har aftalt, der skal kunne benyttes i E-handelsløsningen.

### 37 AFTALER MED KORTINDLØSER

Kunden skal indgå særskilt aftale om indløsning af betalinger med en indløser af relevante betalingsmidler. Leverandøren kan kræve dokumentation for indgåelsen af en sådan aftale. Leverandøren giver ikke adgang til E-handelsløsningen førend sådan aftale er indgået. Leverandøren er på ingen måde ansvarlig for indgåelsen af en indløsningsaftale eller indholdet eller konsekvenserne af denne.

### 38 DRIFT AF E-HANDELSLØSNINGEN

Leverandøren tilstræber, at E-handelsløsningen har en opetid på 99,9% om året. Den tid, hvor E-handelsløsningen ikke er tilgængelig som følge af forhold nævnt i nedenstående afsnit, indgår ikke i opgørelsen af opetiden. Leverandører foretager daglig back-up af servere og systemer.

Leverandøren forbeholder sig løbende at foretage udvikling, opdateringer, forbedringer og ændringer af E-handelsløsningen. Foranstående kan medføre, at E-handelsløsningen ikke er tilgængelig. Leverandøren vil tilstræbe, at eventuel manglende tilgængelighed vil ske i perioder, hvor det er til mindst mulig gene for Kunderne. Planlagt manglende tilgængelighed af E-handelsløsningen vil blive tilstræbt varslet.

## 39 SIKKERHED

Leverandøren er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende sikkerhedskrav som fastsat i lovgivningen eller af kortindløser. Leverandørens systemer er certificerede og godkendt efter gældende PCI DSS-krav (Payment Card Industry Data Security Standard) og gennemgår årligt en ny certificering.

Det påhviler Kunden at overholde alle sikkerhedsforskrifter og retningslinjer fra Leverandøren, indløser m.v. Kunden skal straks orientere Leverandøren, hvis Kunden får mistanke om, at E-handelsløsningen, data m.v. misbruges, eller at der sker uberettiget indtrængen i Leverandøren eller Kundens systemer.

## 40 BRUGERNAVN OG PASSWORD

Kundens brug af E-handelsløsningen forudsætter brug af brugernavn og password, som tildeles af Leverandøren. Leverandøren stiller krav til længde/kompleksitet af brugernavn og password. Disse skal altid holdes hemmeligt. Såfremt Kunden har mistanke eller vished om, at password er kommet til uvedkommendes kendskab, skal Leverandøren straks orienteres. Brugernavn og password skal ændres på Leverandørens forlangende.

## 41 COOKIES

Leverandøren anvender cookies i forbindelse med betalingsvinduet. Det påhviler kunden at sørge for, at dette sker lovligt, herunder ved indhentelse af brugerens accept.

## 42 KORTDATA OG BRUGERDATA

Leverandøren opbevarer og sender alene kortdata og brugerdata i krypteret form. Sådan data sendes alene til indløser, politi, banker samt myndigheder og tredjemænd, der har ret til at få data udleveret. Hvor det er tilladt, vil Leverandøren orientere Kunden om den skete udlevering. Kunden er alene berettiget til at videresende kortdata og brugerdata til egne eller tredjemands servere, såfremt Kunden henholdsvis tredjemand er PCI-certificeret. Misligholdelse af denne bestemmelse udgør væsentlig misligholdelse af Aftalen.

## 43 PRISER OG BETALING

Betaling for adgang til E-handelsløsningen sker kvartalsvis forud medmindre andet er anført i Aftalen. Første opkrævning udgør forholdsmæssig opkrævning af betaling for E-handelsløsningen for indeværende kvartal samt det følgende kvartal. Opkrævninger for betalingstransaktioner sker kvartalsvis bagud med den pris, der til enhver tid er aftalt for hver betalingstransaktion.

Omkostninger til oprettelse af E-handelsaftale fremgår af Aftalen.

Betaling sker ved træk på oplyste bankkonto. Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve et rykkergebyr, jf. Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com

## 44 OPSIGELSE OG OPHÆVELSE

Parterne kan med et skriftligt varsel på 3 måneder opsiges Aftalen eller dele af denne, dog tidligst med virkning således, at Aftalen ophører, når der er gået mindst ét helt kalenderår efter Aftalens ikrafttræden.

Begge Parter kan ophæve Aftalen i tilfælde af den anden Parts væsentlige misligholdelse af Aftalen. Kundens manglende rettidige betaling af ethvert skyldigt beløb betragtes altid som væsentlig misligholdelse, som berettiger Leverandøren til at ophæve Aftalen uden varsel. Leverandøren kan desuden – i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder herfor – ophæve Aftalen, hvis Kunden ophører med at drive forretning på grund af konkurs, rekonstruktion efter konkursloven el.lign.

Parternes mellemværende opgøres efter reglerne i punkt 44.1.

### 44.1 OPGØRELSE

Ved Aftalens ophør inden udløb af den aftalte periode, er Kunden pligtig til at betale:

- Alle forfaldne ubetalte abonnementer/ydelser samt andre skyldige afgifter med tillæg for renter og omkostninger.
- 100% af alle ikke forfaldne abonnementer/ydelser for den resterende periode.
- Erstatning for yderligere tab, Leverandøren måtte lide som følge af Kundens misligholdelse og/eller Aftalens ophør før udløbet af perioden.

Ved Aftalens ophør er Leverandøren berettiget til uden varsel at spærre for brug af E-handelsløsningen. Genåbning sker efter Leverandørens til enhver tid gældende prisliste, som kan rekvireres ved at skrive en mail til sales.hrv@verifone.com.

## 45 OVERDRAGELSE

Leverandøren er berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser ifølge aftalen med Kunden.

Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser ifølge aftalen.

## 46 FLYTNING OG KONTONUMMERÆNDRING

Hvis Kundens virksomhed flytter til en anden adresse, skal denne straks meddele dette til Leverandøren.

Hvis Kunden ønsker at benytte et andet kontonummer, fx hvis denne skifter bank, skal Kunden straks meddele dette skriftligt til Leverandøren.